**ATAKÖY RUH VE SİNİR HASTALIKLARI HASTANESİ**

**REFAKATÇI POLİTİKASI**

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

* Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
* Hastanın yatışı yapıldıktan sonra, refakatçilere güvenlik görevlisi tarafından refakatçi kartı verilmektedir.
* Refakatçiler, kendilerine verilen ‘refakatçi kartını’ yanında taşımalı ve görevli istediği zaman göstermelidir.
* Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
* Refakatçiler, hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli ve temiz kullanmalı, zarar vermemelidir.
* Refakatçi değişimlerinde servis hemşiresi bilgilendirilmelidir.
* Refakatçiler hasta yataklarına oturmamalı ve hastaya ait eşyaları kullanmamalıdır.
* Refakatçilerin odalarda elektrikli ev aletleri (çay, kahve makinesi vb.) kullanması yasaktır.
* Refakatçilerin odalarda ağır kokulu yiyecekler (soğan, sarımsak vb.) ve kabuklu kuruyemiş yemesi yasaktır.
* Klinik içerisinde sigara odası dışındaki alanlarda sigara içilmesi yasaktır.
* Hastalar taburcu olurken ‘refakatçi kartları’ güvenlik görevlisine teslim edilmelidir.
* Hastalarımızı enfeksiyondan korumak amacıyla hasta odalarına topraklı ve canlı çiçek getirilmemelidir.
* Değerli eşyalarınızın sorumluluğu kendinize aittir. Kaybolması veya zarar görmesi durumunda çalışanlar ve kurumumuz sorumlu değildir.
* İlgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastayı hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
* Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, ; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00’den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
* Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, servis hemşiresi kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.
* Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. Hastanın kendine ya da başkasına zarar verme riskinden dolayı refakatçinin yanında getirmiş olduğu yiyecek, kıyafet gibi tüm eşyalar kontrol edildikten sonra kliniğe alınacaktır.
* Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi vermelidir. Servis hemşirelerinin bilgisi dışından herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.