

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	
1	B104ISM4614408		POLİKLİNİK MUAYENE HİZMETLERİ	Hastaların ilgili polikliniklerde muayenelerinin yapılması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği kalite ve diğer mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,
2	B104ISM4614408		Hastaların hekim seçme hakkı	Başvuru yapan kişilerin Hekim Seçimi	Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine Ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında Yönerge	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Randevu istenilen günde istenilen hekimin çalışması durumunda.
3	B104ISM4 B104ISM4		Danışma birimi hizmeti	müracat eden hastaların bilgilendirilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	yok
4	B104ISM4		Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	müracat eden hastaların yönlendirilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	yok
5	B104ISM4614408		Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik muayene sonrası istenen laboratuvar istemleri için gerekli kanların alınması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.

6	B104ISM4614408		Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri	Hekimin istediği tetkikleri belirlenen süreler içerisinde hazırlamak ve sonuçların hekime sunulması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	
7	B104ISM4614408		Evde Bakım Hizmetleri	Evde sağlık hizmeti sunumuna ihtiyacı olan bireylerin muayene,tetkik, tahlil, tedavi, tıbbi bakım ve rehabilitasyonların evde ve aile ortamında sağlanması	Sağlık Bakanlığı Evde Bakım Hizmetleri		Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik			EBH başvuru formu
8	B104ISM4614408		Kan Merkezi Hizmetleri	yatan hastaların tetkik ve tedavi sonrasında hekim tarafından gerekli görüldüğünde uygun kanın kızılâydan temin edilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	
9	B104ISM4614408		Hasta Kabul - Taburcu Hizmetleri	hastanın tedavisi tamamlandıktan sonra ve iyileşme döneminin ardından evine dönmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,
10	B104ISM4614408		Ultrasonografi çekilmesi, Doopler USG, kemik dansitometri, mamografi	Tanı için görüntüleme yöntemlerinin kullanılması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, 3153 sayılı Kanun ve Diğer mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden yapılır.
11	B104ISM4614408		EKG	elektro kardiyoğrafi çekilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),
12	B104ISM4614408		Solunum Fonksiyon testleri	zorlu vital kapasitenin belirlenmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),

13	B104ISM4614408		Göz Ölçüm Hizmetleri	Göz Ölçüm Hizmetleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),
14	B104ISM461441		AMELİYATHANE HİZMETLERİ	Ayaktan başvuran hastaların tetkik ve tedavi sonrasında hekim tarafından gerekli görüldüğünde yapılan operasyon	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, 3153 sayılı Kanun ve Diğer mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),
15	B104ISM461441		ACİL SERVİS HİZMETLERİ	Acil Servise müracaat eden kişilere yönelik ayaktan ve yatarak tedavi Hizmeti	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, Diğer Mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,
16	B104ISM4614408		AMBULANS VE AMBULANS HİZMETLERİ	Hastaneler arası sevkte nakil ambulansı	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu
17	B104ISM4614408		ECZANE HİZMETLERİ	Hastanemizde yatan hastaların ilaç ve tıbbi sarf malzemelerinin temini, takibi, kullanılmayan ilaç ve malzemenin iadesi, imza işlemleri, stok fazlası ilaç/malzemenin devir işlemleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)
18	B104ISM4614408		ADLI VAKA İŞLEMLERİ	Hastanemize adli vaka olarak başvuran hastaların Savcılık, Karakol, Jandarma, Cezaevi ve mahkemelerden gönderilen yazılar ile istenen evraklarının temini ve gerekli işlemlerinin yapılıp resmi yazıyla birlikte kurumlara gönderilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, Adelet İç İşleri Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı arasındaki protokol, TCK ,CMK ve Diğer Mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar
19	B104ISM4614408	2519900	SAĞLIK KURULU HİZMETLERİ	sağlık kurulundan geçmesi gerekli raporlar	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği,	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik			dilekçe
20	B104ISM4614408	2519900	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	dilekçe

21	B104ISM4614408		Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi, şikâyet başvurusuna cevap verilmesi, bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Hastanemizde tedavi gören hastaların şikâyet başvuruları alınır. Dosya açılır. Yönergeye göre hasta hakları ihlali olup olmadığına karar verilir.	Hasta Hakları Uygulama Yönergesi ve Hasta Hakları Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu
22	B104ISM4614408		MORG	Cenazelerin uygun şekilde muhafaza edilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler
23	B104ISM4614408		Görüntüleme Hizmet Alımı (MR, BT, Mamografi)	Hekimin istediği tetkikleri belirlenen süreler içerisinde hazırlamak ve sonuçların hekime sunulması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, 4734 sayılı Kamu ihale Kanunu, İlgili mevzuatlar	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	-
24	B104ISM4614408	2519900	Endoskopi, Kolonoskopi Hizmetleri	Endoskopi Hizmetleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.
25	B104ISM4614408	2519900	Günübirlik hasta işlemleri	Günübirlik hasta muayenesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği kalite ve diğer mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,
26	B104ISM4614408	2519900	Radyoloji Hizmetleri	Röntgen çekimleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)
27	B104ISM4614408	2519900	Yenidoğan İşitme-Taraması	Yenidoğan İşitme-Taraması	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)
28	B104ISM4614408	2519900	Patolojik Tetkikler	Patolojik Tetkikler	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)

29	B104ISM4614408	2519900
30	B104ISM4614408	2519900
31	B104ISM4614408	2519900

Epikriz Raporu

Ameliyat Raporu

Diyaliz Hizmetleri

Epikriz Raporu

Ameliyat Raporu

Diyalize müracaat eden hastalar

Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası
Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası
Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, 3153 sayılı Kanun ve Diğer mevzuat	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Baştabiplik	-	-	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası

HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE

İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	3 Saat		yok	
<u>Poliklinik</u>	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	15 dk		var (web sitesi üzerinde bulunan hekim çalışma takvimi ve MHRS)	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	15 dk		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	15 dk		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 Saat		yok	

Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	6 saat		var (web sitesi üzerinde laboratuvar sonuç ve HBYS)	
Evde bakım hizmetleri birimi	Başhekimlik	İlgili Uzm. Hekim Konsültasyonu	-	3 gün		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü		-	4 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	3 iş günü		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	

Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 ssat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	4 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	4 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	3 saat		yok	
Baştabiplik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	onay imzası	10 gün	4 saat		yok	
sağlık kurulu	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü			1 saat		yok	
sağlık kurulu	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-		1 saat		yok	

hasta hakları	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	15 iş günü		yok	
Morg	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	2 saat		yok	
-	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	10 gün		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	5 iş günü		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	8 SAAT		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	Acil 15 dk Rutin 30 dk		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	20 gün		yok	

Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	1 saat		yok	
Poliklinik	Başhekimlik ve Hastane Müdürlüğü	-	-	5 saat		yok	